

Kính gửi: Anh/Chị học sinh sinh viên (HSSV) thân mến!

Nhằm không ngừng cải tiến và nâng cao chất lượng phục vụ của bộ phận thư viện nhà trường. Anh/Chị (HSSV) vui lòng trả lời những câu hỏi trong phiếu khảo sát dưới đây. Những thông tin Anh/Chị cung cấp sẽ là cơ sở giúp nhà trường điều chỉnh, bổ sung để không ngừng nâng cao chất lượng hoạt động của thư viện trong quá trình phục vụ nhu cầu học tập, nghiên cứu của HSSV. Anh/Chị hãy đưa ra những nhận xét trung thực, khách quan mang tính xây dựng.

Sự hợp tác nhiệt tình của Anh/Chị là chìa khóa thành công của đợt khảo sát này. Anh/Chị hãy tô kín vào ô chọn thích hợp nhất trong 4 chỉ số tương ứng ở bảng khảo sát theo suy nghĩ của Anh/Chị về từng vấn đề, dùng các mức độ của chỉ số sau:

① = Rất tốt ② = Tốt ③ = Bình thường ④ = Chưa tốt

1	Thư viện đảm bảo về diện tích chỗ ngồi	①	☒	③	④
2	Thư viện đảm bảo về sự thông thoáng	①	☒	③	④
3	Thư viện đảm bảo về ánh sáng	①	②	☒	④
4	Thư viện đảm bảo tiện ích và thân thiện	①	☒	③	④
5	Thư viện đảm bảo không gian yên tĩnh	①	☒	③	④
6	Giáo trình, tài liệu được cung cấp với nội dung chính xác, cập nhật	①	☒	③	④
7	Nguồn tài liệu trong thư viện đáp ứng được nhu cầu học tập, nghiên cứu của HSSV	①	☒	③	④
8	Thư viện thiết kế sắp xếp tài liệu, sách báo khoa học	①	☒	③	④
9	HSSV dễ dàng tra cứu, tiếp cận tài liệu, sách báo tham khảo	①	☒	③	④
10	Mức độ đáp ứng dịch vụ mượn sách về nhà của HSSV	①	②	☒	④

11	Mức độ đáp ứng dịch vụ đọc tại chỗ của HSSV	①	②	③	④
12	Hệ thống mạng của thư viện đáp ứng nhu cầu học tập nghiên cứu của HSSV	①	②	③	④
13	Thời gian thư viện mở cửa phục vụ phù hợp nhu cầu HSSV	①	②	③	④
14	Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ HSSV	①	②	③	④
15	Nhân viên thư viện giải quyết kịp thời các nhu cầu của HSSV	①	②	③	④
16	Tinh thần, thái độ phục vụ của nhân viên thư viện đối với HSSV	①	②	③	④
17	Đánh giá chung về hoạt động của thư viện	①	②	③	④

Những ý kiến đóng góp khác của anh chị:

18/ Những điều Anh/Chị hài lòng khi vào thư viện:

.....

.....

19/ Những điều Anh/Chị ít hài lòng khi vào thư viện:

.....

.....

20/ Đề xuất các biện pháp cải tiến để Thư viện ngày càng nâng cao chất lượng phục vụ:

.....

.....

.....

Thông tin bổ sung:

Anh/Chị đang theo học:

- Ngành:.....Khóa:.....Lớp:.....

- Họ và Tên (không bắt buộc).....

- Điện thoại.....Email.....

Nhà trường rất cảm ơn Anh/Chị tham gia công việc hữu ích này!

Phiếu số:.....151.....